

USER GUIDE WEB ACTIVITY WO++

V1.0

NOVEMBER 28, 2017



USER GUIDE WEB ACTIVITY WO++

PT FINNET INDONESIA

Halaman Revisi

Versi	Tanggal	Deskripsi	Dibuat Oleh	Disetujui Oleh
1.0	28 Nov 2017	Draft pertama	EL	AN

Daftar Isi

1.	Deskripsi	1
1.1	Scope dan Tujuan	1
1.2	Overview	1
1.3	Daftar Istilah	1
2.	Alur Proses	2
2.1	Login	2
2.2	View All WO	3
2.3	Activities	3
2.4	RKAP	4
2.5	WO yang Diajukan	6
2.6	Logout	7
3.	Lampiran	9

1. Deskripsi

1.1 Scope dan Tujuan

Dokumen ini adalah *userguide* yang berisi penjelasan tentang petunjuk penggunaan Aplikasi Work Order ++ (WO++). Dokumen ini dibuat untuk tujuan sebagai berikut :

1. Menggambarkan dan menjelaskan fitur pencatatan aktivitas harian (*daily activities*) untuk pengguna(*user*).
2. Menggambarkan dan menjelaskan fitur penambahan *project* baru sesuai target RKAP perusahaan untuk pengguna(*user*).

User yang dimaksud dalam dokumen ini adalah seluruh karyawan PT. Finnnet Indonesia yang memiliki akses terhadap aplikasi WO++.

Commented [AN1]: Tambahkan deskripsi mengenai tipe pembaca yang dituju.

1.2 Overview

Aplikasi WO++ adalah aplikasi internal perusahaan yang digunakan oleh karyawan untuk menginputkan permintaan pekerjaan (WO) dari satu unit kerja atau divisi ke unit kerja lainnya. Setiap tahun para kepala divisi (VP) telah menetapkan project-project guna pencapaian target Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan (RKAP) masing-masing divisi. WO yang diinputkan di aplikasi WO++ harus menginduk ke project RKAP tersebut. Sehingga aktivitas karyawan diharapkan juga merupakan aktivitas yang mendukung pencapaian target RKAP tersebut.

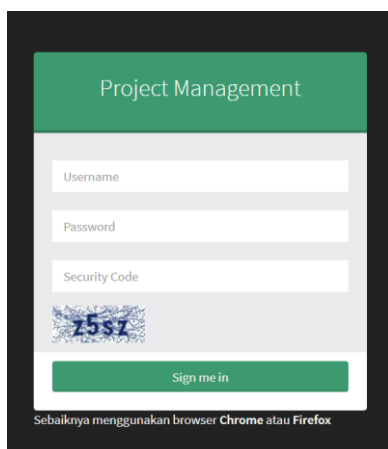
1.3 Daftar Istilah

Term	Definition
Username	Nama user/pengguna
Password	Kata sandi
Security Code	Kode yang digenerate secara otomatis dan biasanya ditampilkan di bawah form isian
Drafter	User yang membuat WO
Validator	User yang melakukan validasi terhadap WO yang dibuat oleh Drafter, biasanya level Manager
Approver	User yang melakukan persetujuan terhadap WO yang telah divalidasi oleh Validator, biasanya level GM
Eksekutor	User yang melakukan eksekusi pekerjaan yang direquest oleh drafter, bisa jadi unit Development, Infrastruktur, Provisioning, Legal, Marketing

2. Alur Proses

2.1 Login

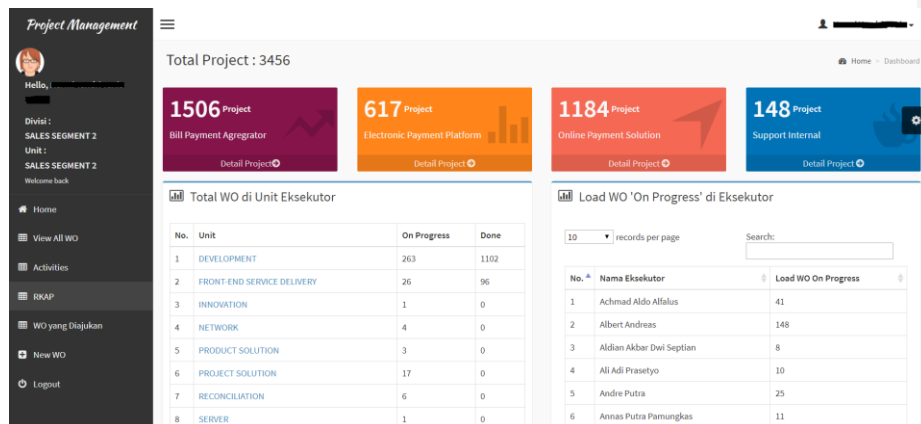
User dapat melakukan login ke aplikasi WO++ melalui URL <https://wo.finnet-indonesia.com> dan memasukkan username serta password yang telah diberikan sebelumnya, serta memasukkan security code yang tertera di web.



Gambar 1 Form Login Aplikasi WO++

Setelah login, user dapat melihat halaman utama aplikasi WO++ yang berisi informasi total project untuk masing-masing portfolio bisnis perusahaan, total WO yang ada di masing-masing unit eksekutor, total pekerjaan yang sedang dilakukan oleh eksekutor (on progress), grafik posisi WO saat ini, serta update progress WO saat ini. User dapat meng-klik salah satu hyperlink yang diinginkan untuk melihat detail informasi terkait project tersebut.

Di sisi kiri user dapat melihat daftar menu yang tersedia yaitu Home, View All WO, Activities, RKAP, WO yang Diajukan, New WO, dan Logout.



GAMBAR 2 HALAMAN UTAMA APLIKASI WO++

2.2 View All WO

Di menu View All WO user dapat melihat seluruh WO yang dicreate oleh user lain beserta status WO tsb. User bisa melakukan pencarian di kolom search berdasarkan judul WO, nomor WO maupun keyword PIC WO tsb.

List All Project Date: 28/11/2017

No	Nomor WO	Judul WO	Drafter	Validator	Approver	Statusnya
1	1285/BPA/X/2017	UAT Development dan Production Implementasi layanan Garuda di Bank Danamon	Muhammad Nurul Arifin	Angelina Elizabeth Maharani	Yolans Papasi	Done
2	0031/EPP/VIII/2015	[e-Money] Permohonan untuk menaikan saldo merchant PPD sebanyak Rp.35.000.000	Arelisa Eka Yulianti	Emy Hetty Ondyastji	ED. Erick Achadiyat Iskandar	Done
3	0612/BPA/IV/2017	Integrasi Paket SMS, Voice, dan Data untuk Inpin	Andrie Basten	Doni Driandi	Baskoro	Done
4	0795/BPA/VI/2016	Implementasi voucher Grab di channel Circle K	Harini Yandii Yanis	Nurhaya Thahir		Done
5	0026/BPA/VIII/2015	Layanan penerimaan pembayaran premi asuransi micro Sinar Mas	Prahmana Dwijarto	Erlangga Hartawan	Baskoro	Done
6	0733/EPP/V/2017	Kebutuhan tools Loyalty Inpin	Hesty Dimastuty	Pratiwi	Ruby Hendarto Wijosono	Onprogres di Eksekutor
7	0209/BPA/II/2017	Testing Development Layanan Jastel Telkom, Telkomsel Prepaid, Telkomsel Postpaid, KAI, dan Garuda di channel EDC Bank BPD DIY	Santy Rismanjunita	Angelina Elizabeth Maharani	Yolans Papasi	Done

GAMBAR 3 TAMPILAN MENU VIEW ALL WO

2.3 Activities

Berisi list aktivitas yang diinputkan oleh user di menu RKAP.

List Activities Date: 28/11/2017

10 records per page Search:

Tanggal	Nama User	Aktivitas	Project	Cost	File Lampiran	Judul	Aksi
2017-11-28	[REDACTED]	External Meeting	Citilink Airline	Rp. 237.000,-	Lampiran	Meeting Rencana Integrasi Citilink pada Delima Point	Edit Hapus
Total:				Rp. 0,-			

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1 Next

GAMBAR 4 VIEW ACTIVITIES

User juga dapat melihat summary jumlah report aktivitas user lain dengan mengklik button 'View Report'.

Report Activities Date: 30/11/2017

10 records per page Search:

Nama	Jumlah Activity
Achmad Aldo Alfalus	1
Ahmad Nazhir	9
AJENG DYAHAYU WINDANI	4
Arlani Helga	9
Baskoro	1
Endang Fitri Akhiryanti	1
Evelina Lia Yuliarti	7
Febry Yanviery	13
Harmi Yandri Yanis	1
Ira Maretha Dewi	1

Showing 1 to 10 of 22 entries

Previous 1 2 3 Next

GAMBAR 5 REPORT JUMLAH ACTIVITY YANG TELAH DIINPUT

2.4 RKAP

Di menu RKAP user dapat melihat list project RKAP yang ditetapkan oleh VP masing-masing divisi.

Project Name	Nama divisi	Portofolio	Target	Aksi
AIRLINE	SALES SEGMENT 2	Bill Payment Switching	Rp. 0.-	New Activity
Airline Trigana	SALES SEGMENT 2	Bill Payment Switching	Rp. 761.384.947.-	New Activity
Albasalwiyah	SALES SEGMENT 2	Bill Payment Switching	Rp. 0.-	New Activity
Aora TV	SALES SEGMENT 2	Bill Payment Switching	Rp. 0.-	New Activity
Asyafiyah	SALES SEGMENT 2	Bill Payment Switching	Rp. 0.-	New Activity
Big TV	SALES SEGMENT 2	Bill Payment Switching	Rp. 40.755.310.-	New Activity
BSI	SALES SEGMENT 2	Bill Payment Switching	Rp. 31.017.041.-	New Activity
Cepat het	SALES SEGMENT 2	Bill Payment Switching	Rp. 0.-	New Activity
Citilink Airline	SALES SEGMENT 2	Bill Payment Switching	Rp. 20.454.-	New Activity
Citilink Airline	SALES SEGMENT 2	Bill Payment Agregator	Rp. 20.454.-	New Activity

GAMBAR 6 LIST PROJECT RKAP SEBAGAI REFERENSI AKTIVITAS HARIAN KARYAWAN

User juga dapat menginputkan aktivitas harian terkait project RKAP tersebut di halaman yang sama dengan mengklik “New Activity”. Sehingga setiap aktivitas karyawan tercatat dalam database aplikasi dan dapat dengan mudah dilihat oleh atasannya masing-masing. Dengan demikian, dapat diketahui apakah seorang karyawan tersebut produktif bekerja atau tidak setiap harinya.

New Activities

Berikut jenis-jenis Activity yang available di ajukan

Nama Activity:

Tanggal Activity:

Project:

Cost:

Description:

Lampirkan evidence (format PDF, XLSX, DOCX, JPG, PNG dan max 2MB)

No file chosen

GAMBAR 7 FORM INPUT ACTIVITY USER

User dapat memilih salah satu dari list aktivitas yang sudah tersedia di menu dropdown. Kolom tanggal diisi tanggal aktivitas tersebut dilakukan. Apabila user ingin mengusulkan penambahan aktivitas, user dapat mengirimkan e-mail ke tim Development & Innovation (devin@finnet-indonesia.com).

Project Management

Hello, [User Name]

Divisi: SALES SEGMENT 2
Unit: SALES SEGMENT 2
Welcome back

Home
View All WO
Activities
BKAP
WO yang Diajukan
New WO
Logout

New Activities Date: 28/11/2017

Berikut jenis-jenis Activity yang available di ajukan

Nama Activity*

- Select--
- Select
- External Meeting
- Internal Meeting
- Workshop
- Buat Justifikasi/Panjar/Pertanggung
- Buat Rep. Bts
- Sirkuler Kbb-Bts
- Kirim SPH/Proposal
- Kirim SPH/NOKE S
- WO Legal
- WO Development/Opa
- Kirim FAM
- Kirim BMSD
- Sirkuler PKS
- Sosialisasi/Training Produk
- Pameran Event
- Pelatihan Kompetensi
- Buat Draft Dokumen

Judul

Description

Normal text Bold Italic Underline

Submit

GAMBAR 8 LIST ACTIVITY YANG BISA DIPILIH USER

User harus mengisi detail aktivitas seperti tanggal aktivitas, biaya yang dikeluarkan (apabila ada), judul aktivitas, serta deskripsi. Selain itu user dapat mengupload bukti seperti MoM, berita acara, dll.

Project Management

Hello, [User Name]

Divisi: SALES SEGMENT 2
Unit: SALES SEGMENT 2
Welcome back

Home
View All WO
Activities
BKAP
WO yang Diajukan
New WO
Logout

New Activities Date: 28/11/2017

Berikut jenis-jenis Activity yang available di ajukan

Nama Activity*

External Meeting

Tanggal Activity*

28-11-2017

Project*

Citilink Airline

Cost*

237000

Lampirkan evidence (format PDF, XLSX, DOCX, JPG, PNG dan max 2MB)

Choose File No file chosen

Judul

Meeting Rencana Integrasi Citilink pada Delima Point

Description

Normal text Bold Italic Underline

Deskripsi: bla bla bla

Hasil Meeting: MoM terlampir

Submit

GAMBAR 9 CONTOH INPUT ACTIVITY

2.5 WO yang Diajukan

Berisi list seluruh WO yang pernah diajukan oleh user.

No	Kode WO	Judul WO	Tanggal Pembuatan	Status Validator	Status Approver	Status Evaluator	Status Solution	Aksi
1	1410/BPA/XI/2017	pembuatan notifikasi sukses payment E-Samsat ke aplikasi Korlantas	14/11/2017	Telaah Divalidasi	Telaah Diapprove			Edit
2	0135/BPA/IX/2015	Implementasi Halo menggunakan delima H2H di Teleajar	09/09/2015	Telaah Divalidasi	Dikembalikan oleh IT Solution	Dikembalikan oleh IT Solution	Dikembalikan oleh IT Solution	Edit
3	0510/BPA/XII/2015	perpanjangan Implementasi Layanan BIG TV di White label Delima Mobile Application untuk Adira Finance	17/12/2015	Telaah Divalidasi	Telaah Diapprove	Telaah Dievaluasi oleh PM/Bussol	Telaah Dievaluasi oleh IT Sol	Edit
4	0203/BPA/IX/2015	Implementasi FIRA layanan columbia di Alfamart dan Alfamidi	30/09/2015	Telaah Divalidasi	Telaah Diapprove	Telaah Dievaluasi oleh PM/Bussol	Telaah Dievaluasi oleh IT Sol	Edit
5	0550/BPA/V/2016	Implementasi layanan PDAM Semarang di Teleajar	02/05/2016	Telaah Divalidasi	Telaah Diapprove			Edit
6	0856/BPA/VI/2017	Implementasi Indovision di Kospin Indosurya	21/06/2017	Telaah Divalidasi	Telaah Diapprove	Telaah Dievaluasi oleh PM/Bussol	Telaah Dievaluasi oleh IT Sol	Edit
7	0601/BPA/V/2017	Perubahan Skema Bionis Layanan Telkom Pay dan Transvision Mitra Tekaya	19/05/2017	Telaah Divalidasi	Telaah Diapprove	Telaah Dievaluasi oleh PM/Bussol	Telaah Dievaluasi oleh IT Sol	Edit
8	0609/BPA/V/2017	Perubahan Skema Bionis Layanan Telkom Pay dan Transvision Mitra Raharja	19/05/2017	Telaah Divalidasi	Telaah Diapprove	Telaah Dievaluasi oleh PM/Bussol	Telaah Dievaluasi oleh IT Sol	Edit
9	0052/BPA/I/2017	Integrasi BPJS KS Via Keluarga di Flash Mobile	12/01/2017	Telaah Divalidasi	Telaah Diapprove	Telaah Dievaluasi oleh PM/Bussol	Telaah Dievaluasi oleh IT Sol	Edit

GAMBAR 10 LIST WO YANG DIAJUKAN OLEH USER

Untuk setiap WO yang dicreate oleh user akan dilakukan validasi oleh validator (Manager) dan approver (GM/VP) di masing-masing unit terkait. WO yang dicreate dapat diedit selama belum divalidasi oleh validator.

2.6 Logout

User dapat keluar dari aplikasi dengan meng-klik tombol 'Logout'. Setelah klik tombol Logout user akan diarahkan ke halaman login aplikasi.

3. Lampiran

Commented [AN2]: Seingatku ditambahkan FAQ dan Help berisi kontak person kan?

3.1 FAQ

1. Q: Bagaimana jika ingin menambahkan jenis aktivitas di list activities?
A: Silakan request penambahan aktivitas ke wo.support@finnet-indonesia.com
2. Q: Siapa yang membuat list project RKAP?
A: masing-masing kepala divisi (VP) membuat list project RKAP sesuai kontrak manajemen.
3. Q: Bagaimana caranya mengisi activity?
A:
 - 1) Pastikan VP telah menginputkan list project RKAP
 - 2) Masuk ke menu RKAP
 - 3) Pilih salah satu project RKAP
 - 4) Klik New Activity
4. Q: Apakah saya bisa menambahkan evidence atau lampiran pada form activity?
A: Bisa, klik button Choose File di Form isian activity untuk melampirkan evidence. File yang dapat diupload adalah file PDF, XLSX, DOCX, JPG dan PNG dengan ukuran file maksimal 2MB.

3.2 Support

Keluhan, pertanyaan dan saran terkait aplikasi WO++ bisa disampaikan melalui e-mail ke wo.support@finnet-indonesia.com